



Doküman Kodu:

MS.PR.14

Doküman Adı:

LOGO VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Rev. No.	Revizyon Tarihi / Yayın Tarihi	Açıklama
00	24.08.2021	İlk Yayın
01	30.04.2024	3.1 maddesinde revizyon yapılmıştır.

HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN	ONAYLAYAN

1. AMAÇ, KAPSAM VE SORUMLULAR

1.1 Amaç

Bu prosedürün amacı, ELTEMTEK'in muayene faaliyetlerinin yönetimi kapsamında, üçüncü taraf uygunluk işaretlerinin kullanımı başta olmak üzere, muayene raporları üzerinde logo ve markaların kullanımı konusunda genel prensiplerin belirlenmesi, uygulanması ve kontrol edilmesidir.

1.2 Kapsam

Bu prosedür, TÜRKAK TS EN ISO/IEC 17020 akreditasyonu kapsamında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin olumlu sonuçlarında müşterilerin, personellerin ve firmaların ürünleri üzerinde kullanımına verilen Logo ve Markaları kapsamaktadır.

1.3 Sorumlular

Kalite Yönetim Temsilcisi: Logo/marka kullanım şartlarını belirlemekten ve bu prosedürün hazırlanmasından, uygulanmasından, revize edilmesinden sorumludur.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

2.1 Tanımlar

- a) **TÜRKAK Logosu:** TÜRKAK' ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.
- b) **TÜRKAK Akreditasyon Markası:** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

2.2 Kısaltmalar

ELTEMTEK: ELTEMTEK Elektrik Tesisleri Mühendislik Müteahhitlik Danışmanlık ve Ticaret A.Ş.

3 UYGULAMA

3.1 TÜRKAK Logo/Marka Kullanımı ve Kullanım Kısıtlamaları

1. TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK' tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.
2. Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.
3. TÜRKAK Akreditasyon Markası kırtasiye malzemelerinin üzerinde de kullanılabilir. Ancak Marka;
 - a) ELTEMTEK logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.
 - b) ELTEMTEK'in logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.
4. TÜRKAK Akreditasyon Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.
5. TÜRKAK Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reproduksiyonları, tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları karşılıyor olması koşuluyla kabul edilebilir.
 - a. ELTEMTEK'in akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılmış olmalıdır.
 - b. TÜRKAK Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.
 - c. Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır.
 - d. TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir.
6. TÜRKAK Akreditasyon Markası, ELTEMTEK'in statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır.
7. Tanıtım/reklam materyallerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanma hakkına sahiptir.

8. ELTEMTEK, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası ELTEMTEK'in markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır.
9. Antetli kağıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, R10.06 TÜRKAK Rehberinde belirtilen ve elektronik ortamda ELTEMTEK'a iletilen formatla uyuşmalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası ELTEMTEK'in logosundan daha ön planda olmamalıdır.
10. ELTEMTEK teklifleri üzerinde TÜRKAK'ın Akreditasyon Markası olan kullanılmayacaktır. Muayene Başvuru Formu'nda ELTEMTEK hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtmelidir.
11. TÜRKAK Akreditasyon Markası ELTEMTEK personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kuruluşun akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilmektedir.
12. ELTEMTEK üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye,vs..) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK'ın onayını almalıdır.
13. Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde R10.06 TÜRKAK Rehberinde belirtilen şartlara uygun olarak TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren reklam malzemeleri haricinde, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.
14. TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.
15. TÜRKAK Akreditasyon Markası ELTEMTEK'in binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.
16. TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.
17. TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki muayene faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığını ima etmemektedir.
18. TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.
19. TÜRKAK tarafından akreditasyonu askıya alınan kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurmalıdır.
20. TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edilen kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır.
22. ELTEMTEK'in, akredite sonuç içermeyen rapor veya sertifikalarıyla birlikte göndereceği yazılarda, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan antetli kağıt kullanmaları halinde; ekli rapordaki/sertifikadaki sonuçların akreditasyon kapsamı dahilinde olmadığını belirten bir uyarı yazı içinde yer almalıdır.
23. ELTEMTEK taşerondan elde etmiş olduğu sonuçları ve kendi akreditasyon kapsamındaki sonuçları kullanarak bir rapor hazırlamak istiyorsa, hazırlanan raporda veya sertifikada muayene ya da test işlerinin hangilerine ait sonuçların taşerondan elde edilmiş olduğunu açıkça belirtmelidir.
24. Akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetlere ilişkin ortak bir rapor/sertifika düzenlendiğinde, ELTEMTEK müşterinin akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetleri kolayca ayırt edebilmesini sağlamalıdır. Bu gibi bir durumla karşılaşılması halinde ELTEMTEK düzenlemiş olduğu raporun kapağına veya ilk sayfasına aşağıdaki ifadelerden bir tanesini eklemelidir.
 - a) "Bu raporda/sertifikada "TÜRKAK tarafından akredite" şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları numaralı TÜRKAK Akreditasyon Sertifikasında detaylı olarak belirtilen kapsamla ilişkilidir."
 - b) "Bu raporda/sertifikada "TÜRKAK 'tan akredite değil" şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları TÜRKAK' tan alınmış akreditasyonun kapsamı dâhilinde değildir."
26. Bu ifade kolayca okunabilir şekilde olmalıdır ve muayene raporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmalıdır.

27. Akreditasyon kapsamındaki muayene faaliyetleri için düzenlenen muayene raporları dışındaki hiçbir formda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmamalıdır.
28. Akreditasyon kapsamında olmayan muayene faaliyetleri için düzenlenen sertifikalarda/raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmamalıdır.
29. ELTEMTEK sehven akredite olduğu kapsam dışında TÜRKAK markasını içeren bir rapor/sertifika yayımlarsa, derhal söz konusu rapor/sertifikaları geri çekmeli ve müşterilerini akreditasyona atıfta bulunmamaları hususunda uyarmalıdır. Ayrıca, ELTEMTEK benzeri durumların olup olmadığı hususunda bir değerlendirme/risk analizi yapmalı, TÜRKAK' a düzeltici faaliyet planlarını sunmalı ve sonuçlarını zamanında TÜRKAK' a göndermelidir.
30. Akreditasyonu geri çekilen veya daraltılan uygunluk değerlendirme kuruluşu, akreditasyonunun geri çekilmesi/daraltılması ve bunun sonuçları hakkında müşterilerini bilgilendirmelidir. Ayrıca, akreditasyonunun geri çekildiği durumlarda akreditasyon kapsamında vermiş olduğu sertifikaları da geri çekmelidir.
31. ELTEMTEK akreditasyon kapsamındaki muayene faaliyetleri için taşeron kullanımı yapmamaktadır.
32. Müşteriye sunulan TÜRKAK markalı muayene raporları muayene faaliyeti dışında hiçbir maksat ve amacı içermemektedir.
33. *Müşteriye sunulan muayene raporunda TÜRKAK markası sadece rapora mahsus olup, başka bir amaç için kullanılamaz.*

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Logo/Marka kullanımı konusunda gerekli kontrol mekanizmasının işletilmesini zorunlu kılan düzenlemeler aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla;

- a) TS EN ISO/IEC 17020 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşların Çalıştırılmaları için Genel Kriterler
- b) R 10-06 TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar